

(様式 号)

苦情受付受理報告書

伊豆つくし学園

受付日	年 月 日 時 分	受付者名	
受付方法	来所・電話・文書・訪問・その他( )		
苦情申立者	(しめい) (男 女) 住所 氏 名 ( 歳) Tel(自) (勤)		
	利用者等の関係	1 本人 2 親 3 兄弟 4 友人等 5 民生委員 6 主治医 7 その他( )	
利用者	(しめい) (男 女) 住所 氏 名 ( 歳) Tel(自) (勤)		
苦情内容	《主 訴》		
	-----		
	-----		
	-----		
	《対応内容》		
	-----		
《相談者の内容》			
話を聞いてほしい	教えてほしい	回答がほしい	調査してほしい
改めてほしい	弁償してほしい	謝罪してほしい	提言
その他( )			
《想定原因》			
説明・情報不足	手続き方法不明	サービス量の不足	サービスの低い質
職員の態度	権利侵害	被害・損害	その他
《対応》			
その場で回答	その場で紹介	その場で解決	
後日回答( 月 日予定・回答予定者 )			
その他			
苦情検討委員会での協議：要・否			