

(様式②号)

苦情受付受理報告書

伊豆つくし学園

受付日	年 月 日 時 分	受付者名
受付方法	来所・電話・文書・訪問・その他 ()	
苦情申立者	(しめい) (男 女) 氏 名 (歳)	住所 Tel (自) (勤)
	利用者等の関係	1 本人 2 親 3 兄弟 4 友人等 5 民生委員 6 主治医 7 その他 ()
利用者	(しめい) (男 女) 氏 名 (歳)	住所 Tel (自) (勤)
苦情内容	《主 訴》	
	《対応内容》	
《相談者の内容》 ①話を聞いてほしい ②教えてほしい ③回答がほしい ④調査してほしい ⑤改めてほしい ⑥弁償してほしい ⑦謝罪してほしい ⑧提言 ⑨その他 ()		
《想定原因》 ①説明・情報不足 ②手続き方法不明 ③サービス量の不足 ④サービスの低い質 ⑤職員の態度 ⑥権利侵害 ⑦被害・損害 ⑧その他		
《対応》 ①その場で回答 ②その場で紹介 ③その場で解決 ④後日回答 (月 日予定・回答予定者) ⑤その他		
苦情検討委員会での協議：要・否		

